

**Резолюция участников Круглого стола «Информационная вертикаль ЖКХ»,  
08.12.2010, г. Санкт-Петербург, Выставочный комплекс «ЛЕНЭКСПО»**

Участники обсудили состояние информационной среды и информационных продуктов в жилищно-коммунальной сфере. Отметили, что в отрасли широко представлены разнообразные информационные системы (ИС) поставщиков, как жилищных, так и коммунальных услуг, единых расчётных центров, биллинговых организаций. Информационные системы муниципального уровня управления представлены слабо.

Это означает, что для принятия решений и организации полноценного функционирования жилищно-коммунального сектора экономики органы местного самоуправления сегодня не имеют своевременной и достоверной информации по состоянию, обслуживанию и управлению жилищным фондом, потреблению коммунальных ресурсов населением, что негативно отражается на социально-политической ситуации.

По-прежнему очень высок уровень недовольства населения, связанный не только с соотношением цены-качества предоставления ЖКУ, так и информацией по использованию собранных жителями средств, особенно в жилищном секторе.

**Рекомендации:**

1. Разработать и внедрить муниципальные информационные системы, работающие на единой муниципальной базе данных, которая формируется на открытой информации поставщиков ЖКУ, учреждений власти (например, таких как Жилищная инспекция, Роспотребнадзор, ИМНС и т.д.).
2. С помощью данных ИС обязать участников рынка обеспечить достоверную консолидированную информацию для регионального и федерального уровня власти по реализации национальных проектов, государственных целевых программ, инвестиционных программ в коммунальном секторе, исполнения государственной жилищной политики, политики ресурсосбережения и энергоэффективности.
3. Рекомендовать региональным властям стать источником финансирования создания таких ИС, так как регионы имеют разную степень готовности к автоматизации, а также существует необходимость унификации программного обеспечения (ПО) и баз данных в рамках области для всех населенных пунктов. Кроме того, разработка и поставка муниципалитетам специализированного ПО в сфере ЖКХ за счёт средств региона будет стоить дешевле, чем самостоятельная разработка муниципалитетами такого ПО «под себя». Следует также учитывать низкий уровень бюджетной обеспеченности и дотационность большинства муниципальных образований.
4. Развивать информационные системы в ЖКХ одновременно с обязательным включением в них нормативно-правовой базы отрасли. Определить требования к муниципальным базам данных и условиям функционирования муниципальных ИС на уровне Правительства РФ.

**Резолюция принята единогласно, от имени участников подписана:**

ФИО, подпись: \_\_\_\_\_

ФИО, подпись: \_\_\_\_\_

